

Sessão temática 3

Parâmetros de qualidade para banda larga

**Brasil Conectado
Programa Nacional
de Banda Larga**

Ação do PNBL a ser discutida

2.11. Regulamentar e monitorar parâmetros de qualidade da banda larga

Entidade: FNDC

Descrição

O propósito desta sessão temática é disciplinar padrões para o cumprimento da taxa de transmissão contratada, bem como da preservação dos princípios da neutralidade da rede, além de permitir meios sistemáticos, eficazes, práticos e seguros de fiscalizar a qualidade do serviço oferecido.

Aspirações

Rede de telecomunicações atualizada tecnologicamente, presente em todo o território nacional, com tarifas e políticas econômicas e sociais favoráveis ao acesso de toda a população brasileira, expressando-se pública e unificada sob uma Organização Nacional de Serviços Digitais – ONSD.

Necessidades e problemas

O limite de taxa disponibilizada é um dos efeitos críticos à qualidade dos serviços, e não somente quanto ao cumprimento contratual. A taxa disponibilizada, também, pode ser observada como uma taxa efetiva sob condições de qualidade em erros, bits reenviados, jitter, latência e outros parâmetros de transmissão de dados. O crescimento exponencial de usuários provoca o rompimento no atendimento de taxa e de qualidade.

Proposta

As redes devem informar avaliações paramétricas e estatísticas a fim de comprovar níveis de desempenho qualitativo e experiencial de seus usuários.

Representante(s) da entidade que participará(ão) da sessão temática

**Juliano Maurício de Carvalho
Francisco Pereira da Silva**